**Анализ обращений граждан**

 **в Администрацию Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области за 2023 год.**

Рассмотрение обращений граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Для предоставления обращений разработано несколько способов, а именно:

- Платформа обратной связи (ПОС), (подача обращений через портал госуслуг) с помощью которого любой гражданин, зарегистрированный на портале, может сообщить о проблеме в мобильном приложении системы и проследить за ходом ее решения.

- Прямая линия (ОНФ) (обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ);

- электронная почта (сайты: stuval@tomsk.gov.ru.)

- письменные обращения

- устные обращения (личный прием граждан Главой администрации и специалистами сельского поселения)

По результатам рассмотрения обращений граждан специалистами Администрации сельского поселения по всем вопросам даны разъяснения, часть жалоб рассматривались с выездом на место, часть заявлений были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, о переадресации обращения.

 Сроков нарушения рассмотрения не допущено.

*Таким образом, рассмотрено по существу: 22 обращения, из них:*

*- отрицательно – 0*

*- разъяснено – 21*

*- передано на рассмотрение в другую организацию –1*

*- оставлено без ответа – 0*

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2023 года показывает, что по сравнению с 2022 годом количество обращений уменьшилось (в 2022 – 32 обращения, в 2023 году -22 обращения), из них 22 письменных обращений, устных обращений не поступало.

В целом тематическая структура остается стабильной наиболее актуальными для граждан в 2023 году отражена в таблице:

Таблица 1. Основные темы обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование*** | ***Количество обращений*** |
| **жилищно – коммунальное хозяйство** | **5** |
| **беспривязное содержание собак** | **2** |
| **земельные правоотношения** | **4** |
| **благоустройство** | **3** |
| **безнадзорное содержание домашних животных** | **4** |
| **Прочие** |  **4** |
| **ИТОГО** | **22** |

В администрации поселения ведется работа по заполнению формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на портале ССТУ. РФ.

Для информирования населения о деятельности администрации Староювалинского сельского поселения активно используется официальный сайт администрации поселения, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых на территории Кожевниковского района.

На личном приёме гражданам в 2023 году оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

Глава поселения Т.В.Архипова