**Анализ обращений граждан**

 **в Администрацию Староювалинского сельского поселения Кожевниковского района Томской области за 2021 год.**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Староювалинского сельского поселения в 2020 года, осуществлялась в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков, на все обращения были даны необходимые ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков от граждан по обжалованию решений Главы поселения по обращениям граждан не поступало.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Староювалинского сельского поселения за 2021 года показывает, что по сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось (в 2020 – 29 обращений, в 2021 году -17 обращений), из них 17 письменных обращений, устных обращений не поступало.

В целом тематическая структура остается стабильной наиболее актуальными для граждан в 2021 году отражена в таблице:

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема***  | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **2** |
| **Благоустройство** | **3** |
| **Безнадзорное содержание домашних животных** | **9** |
| **Вопросы в сфере связи** | **1** |
| **Прочие** | **2** |
| **ИТОГО** | **17** |

В администрации поселения ведется работа по заполнению формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на портале ССТУ. РФ.

Также в администрация поселения начали поступать сообщения через программу обратной связи (ПОС).

Для информирования населения о деятельности администрации Староювалинского сельского поселения активно используется официальный сайт администрации поселения, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых на территории Кожевниковского района.

Личных приемов граждан в 2021 году осуществлялся с соблюдением требование по нераспространению новой коронавирусной инфекции, на приёме гражданам оказывался консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Староювалинского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

Глава поселения Т.В.Архипова